

УТВЕРЖДАЮ

Начальник МКУ «Отдел образования  
Бавлинского муниципального района  
Республики Татарстан»

 Д.З.Ганиева

от «30» сентября 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

МАОУ ДО «Дом школьников» Бавлинского муниципального района на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информации о дистанционных способах взаимодействия с получателем услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказанию услуг и пр.)	Предоставление информации о проведенных мероприятиях своевременно в сети интернет. Ежедневное обновление информации.	Еженедельно	Никифорова Е.А., Савина Н.В., Александрова Е.В.	Еженедельное обновление информации.	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточность материально-технического и информационного обеспечения организации.	1. Проведение мониторинга соответствия материально-технического и информационного обеспечения	До 31.09.2020	Никифорова Е.А., Савина Н.В., Александрова Е.В.	Мероприятия проведены.	Регулярно

	образовательной организации требованиям Федерального закона № 273-ФЗ, федеральных государственных образовательных стандартов.				
--	---	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	По мере финансирования	Гаяутдинова З.Р.	По мере поступления средств.	2021г.
Не имеется специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	Установка специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в образовательной организации.	По мере финансирования	Гаяутдинова З.Р.	По мере поступления средств.	2021г.

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.	Проводить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.	Ежемесячно	Савина Н.В., Гизатуллина К.К.	Мероприятия проведены.	Один раз в полугодие
---	---	------------	----------------------------------	------------------------	----------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию.	Проведение анкетирования с родителями, учащимися с целью выявления потребности в образовательной деятельности учреждения дополнительного образования, акции, направленные на престиж учреждения.	В течение года	Савина Н.В., Гизатуллина К.К.	Мероприятия проведены.	Один раз в полугодие
---	--	----------------	----------------------------------	------------------------	----------------------